

<b>CERTIFICAT DE VISITE : CAMPING</b>	
Nom commercial de l'établissement	CAMPING SAINT DISDILLE
Raison sociale de l'établissement	camping du Leman-Saint-Disdille
Nom du responsable d'exploitation	EMONIN
Adresse 1 de l'établissement	117 avenue de Saint Disdille
Adresse 2 de l'établissement	
Code postal de l'établissement	74200
Commune de l'établissement	THONON-LES-BAINS
Téléphone de l'établissement	0450711411
Courriel de l'établissement	camping@disdille.com
Numéro SIRET	44 183 588 100 018
Site Internet de l'établissement ou du réseau	www.disdille.com/
Etablissement exclusivement réservé aux adultes	NON
Etablissement situé en Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte ou Guyane	NON
Classement actuel	3 étoiles
Classement sollicité	3
Catégorie "tourisme" ou "loisirs"	tourisme
Par l'organisme évaluateur accrédité	BUREAU ALPES CONTROLES SAS
Date d'émission du document	06/10/2022
Date de la visite d'inspection	20/09/2022
Inspection réalisée par	AUCLAIR AUDREY
Nombre total d'emplacements	532
Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes)	532
Nombre d'emplacements catégorie "tourisme"	429
Nombre d'emplacements catégorie "loisirs"	103
Nombre de places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)	0
Emplacements "nus" non raccordés en eau et assainissement	209
Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels	25
Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels	36
Emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, HLL ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements	262
<b>MUTUALISATION D'UN OU PLUSIEURS EQUIPEMENTS</b>	
L'établissement mutualise des équipements dont il ne dispose pas en son sein	NON
Nom commercial de l'établissement fournisseur des équipements	
Code Atout France de l'établissement fournisseur des équipements	
Critères Mutualisés	
<b>RESULTAT DE LA VISITE D'INSPECTION</b>	
<b>Avis de l'organisme évaluateur accrédité pour la catégorie de classement demandée</b>	<b>Favorable</b>
Nb total de points obligatoires à respecter pour la catégorie demandée	225
Nb minimal de points obligatoires à respecter	214
Nb de points obligatoires atteints	225
	soit
	100 %
	% du total obligatoire à atteindre
<b>Conformité du nombre de points obligatoires total à atteindre</b>	<b>OUI</b>
Nombre de points obligatoires à compenser dans la limite de 5%	0
Nombre total de points optionnels disponibles pour la catégorie demandée	235
Nombre de points optionnels à respecter selon la catégorie demandée	47
Nb de points optionnels à atteindre comprenant les points de compensation	47
Nb de points optionnels atteints	148

Conformité du nombre de points optionnels à atteindre	<b>OUI</b>
<b>Reporter ci-dessous les n° d'emplacements non visités et préciser la raison</b>	
<b>N° EMBLACEMENT</b>	<b>COMMENTAIRE</b>
AUCLAIR AUDREY, de l'organisme BUREAU ALPES CONTROLES SAS, déclare sur l'honneur ces informations justes et sincères	
<b>OUI</b>	
Motifs du non-respect des textes applicables au classement des hébergements touristiques	
Critères Obligatoires Non respectés	
Critères Obligatoires Non Compensables Non respectés	
Commentaire général	CONFIANCE

<b>INFORMATIONS GENERALES</b>	
<b>COORDONNEES DE L'ORGANISME EVALUATEUR ACCREDITE</b>	
Nom de l'organisme évaluateur accrédité	BUREAU ALPES CONTROLES SAS
SIRET de l'organisme évaluateur accrédité	35181269800188
Adresse 1 de l'organisme évaluateur accrédité	3 bis impasse des Prairies - PAE Les Glaisins - Annecy-le-Vieux
Adresse 2 de l'organisme évaluateur accrédité	
Code postal de l'organisme évaluateur accrédité	74940
Commune de l'organisme évaluateur accrédité	ANNECY
Téléphone de l'organisme évaluateur accrédité	04 79 68 82 66
Courriel de l'organisme évaluateur accrédité	classement-touristique@alpes-controles.fr
Site internet de l'organisme évaluateur accrédité	<a href="https://www.alpes-controles.fr/exploiter-vos-actifs/hebergements-touristiques/">https://www.alpes-controles.fr/exploiter-vos-actifs/hebergements-touristiques/</a>

<b>CARACTERISTIQUES DE L'INSPECTION</b>	
Nom et prénom de l'inspecteur	AUCLAIR AUDREY
Date de début de la visite d'inspection	20/09/2022
Heure de début de l'inspection	14:00
Date de fin de la visite d'inspection	20/09/2022
Heure de fin de l'inspection	17:30
Référence du dossier	A09R220N
N° accréditation	3-019
Indice de révision :	2
Nombre d'emplacements à contrôler *	35
Nombre d'emplacements à contrôler (Tolérance) *	28
Nombre d'emplacements contrôlés *	35
Numéros / Noms des emplacements contrôlés *	G4, 15, AC19, BG16, CG14, GG05, JG10, LG07, KG08, LG03, QG12, RG05, MD01, MD12, RG08, NG031, FG14, HG23, ID05, ID06, ED06, ED04, ED08, ED12, ID12, KD10, LD06, MG31, MG33, NG30, HG24, NG08, KG03, LG01, NG09
Tout ou partie du travail d'inspection a-t-il été sous-traité ?	NON
Si oui, préciser les motifs	
Si oui, préciser le nom du sous-traitant	

Version	2
Date de diffusion	06/10/2022

Critère	Type	Libellé	Points	Statut	Réponse	Points obtenus	Surface	Commentaires
<b>Prérequis</b>								
1	GEN	Capacité d'accueil supérieure à vingt personnes ou de plus de six hébergements constitués de tentes, caravanes, de résidences mobiles de loisirs ou d'habitations légères de loisirs (article R. 421-19 c) du code de l'urbanisme)	0	PRQ	OUI	0		Le camping dispose de 532 emplacements
2	GEN	Le nombre d'emplacements indiqué dans la demande de classement doit correspondre au nombre d'emplacements autorisés par le permis d'aménager ainsi qu'au nombre d'emplacements réellement présents sur le terrain dans la limite de l'augmentation de 10 % autorisée (article R. 421-19 e) du code de l'urbanisme et articles D. 332-4 et D. 333-5-3 du code du tourisme)	0	PRQ	OUI	0		Attestation en conformité avec déclaration 532 emplacements
<b>Chapitre 1 : Equipements</b>								
<b>Extérieurs &amp; sécurité</b>								
4	GEN	L'enseigne et la signalétique intérieure sont propres et en bon état	3	X	OUI	3		Enseigne et signalétique intérieures présentes et en très bonnes états
5	GEN	Balisage nocturne des voies intérieures	3	X	OUI	3		balisage nocturne assuré des voies intérieures
6	GEN	Les parties communes sont éclairées	3	X	OUI	3		Parties communes éclairées (crépusculaires)
7	GEN	Les espaces communs sont propres et correctement entretenus	5	X ONC	OUI	5		espaces communs nombreux et en parfait état
8	GEN	Le parc et la végétation sont correctement entretenus	5	X	OUI	5		Parc et végétation très bien entretenus, avec mise en valeur
9	GEN	Places de parking à l'entrée ou dans l'enceinte du terrain	3	X	OUI	3		Places à l'entrée du camping avant la barrière de sécurité
10	GEN	Accès véhicules sécurisé à l'entrée	3	O	OUI	3		Accès véhicule sécurisés avec lecture de plaque ou badge
11	GEN	Présence permanente 24h/24	3	X	OUI	3		Présence permanente avec gardien de nuit (23H à 6H (affichage, mention sur brochure).
12	GEN	Les sols des allées sont propres, stabilisés et en bon état	5	X	OUI	5		Sols et allées parfaitement propres, stabilisées et en bon état
13	GEN	L'ensemble du terrain est clôturé	3	X	OUI	3		terrain clos artificiellement majoritairement
14	GEN	Les espaces communs sont indiqués par un parcours fléché	3	O	OUI	3		espaces communs fléchés

15	GEN	Présence d'un poste téléphonique d'urgence disponible sur place	1	X	OUI	1		Le critère est respecté étant donné que l'établissement propose un dispositif d'alerte d'une tierce personne (gérant, personnel, agent de sécurité) tout au long de la journée qui est joignable en urgence 24h/24 et est en capacité d'alerter immédiatement des secours
16	ECH	Délimitation sommaire	3	NA	-	0		
17	ECH	Identification des emplacements	3	X	OUI	3		Tous les emplacements sont parfaitement identifiables, clôtures, haie, cheminements
18	ECH	Numérotation des emplacements	5	X	OUI	5		plaque sur chaque emplacement
19	ECH	Tous les emplacements du terrain sont propres et entretenus	5	X ONC	OUI	5		propres et parfaitement bien entretenus
<b>Surface minimale des emplacements en camping</b>								
20	ECH	Respect des dimensions minimales des emplacements	0	X ONC	OUI	0		Supérieur à 80 m²
21	GEN	Superficie moyenne des emplacements	1	X	OUI	1	180.45m2	Surface camping-20%/nombre emplacement = 180,45
22	GEN	Bonification si au moins la moitié des emplacements ont une superficie supérieure de 10% à 50% par rapport à la superficie indiquée	5	O	NON	0		absence
<b>Raccordements électriques des emplacements par tranche de 100 en camping</b>								
23	GEN	Pourcentage d'emplacements équipés	5	X	OUI	5		
24	GEN	Majoration du pourcentage d'emplacements équipés	5	O	OUI	5		10 ampères
25	GEN	Intensité minimale de 16 ampères sur au moins la moitié des emplacements	3	O	NON	0		absence
<b>Equipements communs</b>								
<b>Déchets ménagers</b>								
36	GEN	Existence d'un système de collecte d'ordures ménagères à l'abri des regards	2	X	OUI	2		Points de collecte à l'abri des regards, (entrée)
37	GEN	Ramassage quotidien des déchets ménagers	2	X	OUI	2		Ramassage quotidien
<b>Bureau d'accueil</b>								
38	GEN	Présence d'un bureau d'accueil (camping)	4	X	OUI	4		Bureau d'accueil fixe
40	GEN	Le bureau d'accueil est propre et en bon état	5	X ONC	OUI	5		Bureau d'accueil propre et en très bon état
41	GEN	Possibilité de dépôt de valeur	1	X	OUI	1		coffre fort à disposition sur demande
42	GEN	Présence d'une trousse de secours	4	X	OUI	4		trousse de secours à la réception et espace restauration
<b>Espace restauration &amp; bar dans l'établissement</b>								
43	GEN	Présence d'un point de restauration sur place	3	O	OUI	3		Un restaurant avec service à table, snack, pizzeria
44	GEN	Présence d'un restaurant avec un service le midi et/ou le soir	3	O	OUI	3		Un restaurant avec service à table, snack, pizzeria
45	GEN	Présence d'un bar sur place	2	O	OUI	2		bar sur place avec licence IV
<b>Ravitaillement</b>								
46	GEN	Présence d'un point de ravitaillement à	2	X	OUI	2		Supérette VIVAL dans l'enceinte du camping, à l'entrée de celui-ci

		proximité de l'établissement					
47	GEN	Présence d'un point de ravitaillement dans l'enceinte du terrain	3	O	OUI	3	Supérette VIVAL dans l'enceinte du camping, à l'entrée de celui-ci
<b>Télécommunication</b>							
48	GEN	Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi) dans un espace dédié	2	X	OUI	2	Espace internet, tente WIFI
49	ECH	Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi) dans 100% des emplacements	2	X	OUI	2	validé, test téléphone
50	ECH	Accès internet par un réseau local haut débit dans 100% des emplacements	1	O	OUI	1	
51	GEN	Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi) gratuit dans les parties communes	1	O	OUI	1	Gratuité internet dans les espaces communs (bar, réception, bibliothèque, salle de jeux etc ...)
52	ECH	Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi) gratuit dans 100% des emplacements	1	O	NON	0	Gratuité non validé
<b>Equipements des hébergements locatifs (non applicable si pas d'hébergements locatifs)</b>							
53	ECH	L'extérieur du locatif est propre et en bon état	5	X ONC	OUI	5	Locatifs en très bon état
54	ECH	Tous les équipements et mobiliers du locatif sont propres et en bon état	5	X ONC	OUI	5	Mobiliers propres
55	GEN	Mise à disposition de draps de lit propres et en bon état	2	O	OUI	2	Stocks constatés sur place et service mentionné
56	GEN	Mise à disposition de linge de toilette propre et en bon état	2	O	OUI	2	Stocks constatés sur place et service mentionné
<b>Propreté des équipements sanitaires</b>							
57	GEN	Equipements sanitaires fixes en matériaux de qualité avec sols et murs lessivables propres et en bon état	5	X ONC	OUI	5	Sanitaires en parfait état avec matériaux de très bonne qualité avec sols carrelées et murs faïencés
58	GEN	Les équipements sanitaires sont nettoyés quotidiennement	5	X	OUI	5	Fiche sanitaire affichée affichées, avec jour/heure/intervenant
<b>Niveau d'équipements sanitaires requis en camping pour les emplacements non raccordés en eau et assainissement (non applicable en l'absence de ce type d'emplacements)</b>							
<b>Lavabos avec glaces et tablettes par tranche de 100</b>							
59	GEN	Lavabos avec glaces et tablettes	5	NA	-	0	
60	GEN	Lavabos individualisés avec séparation (vasque individuelle et robinet mitigeur)	5	X	OUI	5	55 comptabilisés : 41 requis
61	GEN	Lavabos avec glaces et tablettes en cabine individuelle	5	O	NON	0	28 comptabilisés : 41 requis
<b>Douches (avec eau chaude 24h/24) par tranche de 100</b>							
62	GEN	Cabines de douche individuelles (sans coin déshabillage)	5	NA	-	0	
63	GEN	Cabines de douche individuelles fermées (avec coin déshabillage et patère obligatoire)	5	X	OUI	5	51 comptabilisés : 23 requis

64	GEN	Salle d'eau individuelle avec douche et lavabo (avec coin déshabillage et patère obligatoire)	5	O	NON	0	absence
<b>Toilettes par tranche de 100</b>							
65	GEN	Toilettes cabine	5	X	OUI	5	42 comptabilisés : 25 requis dont 5 enfants
<b>Bacs à laver par tranche de 100</b>							
66	GEN	Bacs à laver la vaisselle (eau froide)	1	NA	-	0	
67	GEN	Bacs à laver la vaisselle (eau chaude)	1	X	OUI	1	29 comptabilisés : 17 requis
68	GEN	Bacs à laver le linge (eau froide)	1	NA	-	0	
69	GEN	Bacs à laver le linge (eau chaude)	1	X	OUI	1	12 comptabilisés : 13 requis, mais présence de 7 machines à laver : 1 machine à laver = 2 bacs : critère validé
70	GEN	Présence d'un robinet de puisage d'eau chaude à proximité des points de lavage	1	O	NON	0	absence
71	GEN	Présence d'un vidoir pour eaux ménagères	1	X	OUI	1	4 comptabilisés
72	GEN	Prises de courant	2	X	OUI	2	28 comptabilisées
<p>Niveau d'équipements sanitaires requis en camping pour les emplacements desservis en eau, électricité et directement raccordés au système d'assainissement (eaux ménagères ou/et eaux vannes) destinés à accueillir tous types de matériels (non applicable en l'absence de ce type d'emplacements) - Ne sont pas inclus au titre de cette catégorie, les emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, HLL ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatifs (WC+ douches + lavabo) supposant que l'ensemble des critères ci-après sont inclus de manière individuelle dans l'hébergement - Ne sont pas inclus au titre de cette catégorie, les emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, HLL ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatifs (douche + lavabo) à l'exception seule des toilettes, supposant que l'ensemble des critères ci-après sont inclus de manière individuelle dans l'hébergement. L'exigence de WC communs prévue au critère 81 s'applique</p>							
<b>Lavabos avec glaces et tablettes par tranche de 100</b>							
73	GEN	Lavabos avec glaces et tablettes	5	NA	-	0	
74	GEN	Lavabos individualisés avec séparation (vasque individuelle et robinet mitigeur)	5	X	OUI	5	validé
75	GEN	Lavabos avec glaces et tablettes en cabine individuelle	5	O	NON	0	manquante
<b>Douches (avec eau chaude 24h/24) par tranche de 100</b>							
76	GEN	Cabines de douche individuelles (sans coin déshabillage)	5	NA	-	0	
77	GEN	Cabines de douche individuelles fermées (avec coin déshabillage et patère obligatoire)	5	X	OUI	5	validé
78	GEN	Salle d'eau individuelle avec douche et lavabo (avec coin déshabillage et patère obligatoire)	5	O	NON	0	absence
<b>Toilettes (par tranche de 100)</b>							
79	GEN	Toilettes cabine pour les emplacements raccordés "confort caravane"	2	X	OUI	2	présents
80	GEN	Toilettes cabine pour les emplacements raccordés "grand confort caravane"	2	X	OUI	2	présent
81	GEN	Toilettes cabine pour les emplacements	2	X	OUI	2	validé

		"confort caravane" exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement équipé pourvu de douche privative et lavabo (caravanes, résidences mobiles, HLL...), raccordés à tous branchements						
<b>Bacs à laver (par tranche de 100)</b>								
82	GEN	Bacs à laver la vaisselle (eau froide)	1	NA	-	0		
83	GEN	Bacs à laver la vaisselle (eau chaude)	1	X	OUI	1		validé
84	GEN	Bacs à laver le linge (eau froide)	1	NA	-	0		
85	GEN	Bacs à laver le linge (eau chaude)	1	X	OUI	1		validé
86	GEN	Présence d'un robinet de puisage d'eau chaude à proximité des points de lavage	1	O	NON	0		absence
87	GEN	Présence d'un vidoir pour eaux ménagères	1	X	OUI	1		validé
88	GEN	Prises de courant	2	X	OUI	2		validé
<b>Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements</b>								
104	GEN	Lavabo pour enfants	3	O	NON	0		
105	GEN	WC enfants	3	O	OUI	3		
106	GEN	Salle de bain bébé avec baignoire et table à langer	3	O	OUI	3		
107	GEN	Sèche-cheveux	2	X	OUI	2		sur demande
108	GEN	Espace lavabos chauffé	2	O	NON	0		
109	GEN	Espace douche chauffé	2	O	NON	0		
110	GEN	Espace WC chauffé	2	O	NON	0		
111	GEN	Local ou matériel de repassage à disposition de la clientèle (fer + table à repasser)	2	O	OUI	2		Fers et tables à repasser dans la laverie
112	GEN	Machine à laver le linge	3	O	OUI	3		
113	GEN	Machine à sécher le linge	1	O	OUI	1		
<b>Jeux de plein air</b>								
114	GEN	Aire de jeux pour enfants, propre et en bon état, équipée du nombre de jeux requis	5	X	OUI	5		2 jeux à ressorts, 3 jeux structure voiture, 4 jeux structure locomotive, 10 toboggans sur l'île aux toboggans, 2 structures gonflables, cabane avec autocontrôles constatés
115	GEN	Majoration du nombre de jeux proposé au critère ci-dessus	5	O	OUI	5		2 jeux à ressorts, 3 jeux structure voiture, 4 jeux structure locomotive, 10 toboggans sur l'île aux toboggans, 2 structures gonflables, cabane
116	GEN	Présence d'un terrain d'activité équipé	3	O	OUI	3		11 terrains de pétanques, Un terrain multi-sports : basket, foot, terrain de tennis, beach volley, tirs à l'arc, 3 ping pong
<b>Equipement de divertissement</b>								
117	GEN	Mise à disposition de jeux d'intérieur pour tous âges	5	O	OUI	5		Salle de jeux avec un local entier de jeux de société, une salle de jeux avec billard, 3 flippers, 5 simulateurs, 1 jeux à palets, 1 babyfoot etc ...
118	GEN	Présence d'une salle de projection	3	O	OUI	3		Salle d'animation avec vidéoprojecteur
<b>Equipements de remise en forme et détente</b>								
119	GEN	Existence d'un espace de remise en	3	O	OUI	3		7 équipements de santé : elliptique; sky runner, body etc ...

		forme équipé, propre et en bon état						
120	GEN	Présence d'un Sauna	3	O	NON	0		absence
121	GEN	Présence d'un Hammam	3	O	NON	0		absence
122	GEN	Présence d'un bain à remous	3	O	NON	0		absence
123	GEN	Possibilités de soins	3	O	NON	0		absence
<b>Equipements aquatiques</b>								
124	GEN	Présence d'un espace de baignade naturel	3	O	NON	0		absence, lac Léman à proximité
125	GEN	Existence d'une piscine extérieure ou intérieure propre et en bon état répondant aux critères de sécurité	4	O	NON	0		absence
126	GEN	Existence d'une piscine extérieure ou intérieure (chauffée) propre et en bon état équipée répondant aux critères de sécurité	3	O	NON	0		absence
127	GEN	Présence d'un équipement ou infrastructure fixe dédié à une activité aquatique ludique propre et en état de fonctionnement	4	O	NON	0		absence
128	GEN	Les abords des espaces aquatiques sont équipés de transats propres et en bon état	3	NA	NA	0		absence
<b>Autres équipements</b>								
129	GEN	Espace de rencontres et/ ou d'animations	3	X	OUI	3		Espace de rencontre et animation dans plusieurs zones du camping : place centrale du camping (restaurant/bar/bibliothèque)
130	GEN	Catégorie(s) d'animation(s) encadrée(s) par un animateur	2	O	OUI	2		Spectacle, karaoké, atelier menuiserie, concert, laser-game, soirée mousse, pétanque nocturne, grand spectacle cabaret, concert, pot d'accueil (animation 1 fois par jour chaque semaine)
131	GEN	Catégorie(s) d'animation(s) supplémentaires encadrée(s) par un animateur	5	O	OUI	5		Spectacle, karaoké, atelier menuiserie, concert, laser-game, soirée mousse, pétanque nocturne, grand spectacle cabaret, concert, pot d'accueil (animation 1 fois par jour chaque semaine)
132	GEN	Présence d'un club enfants dont l'ensemble des jeux et équipements sont propres et en bon état	4	O	OUI	4		Club enfant de 4 à 12 ans et de 13 à 18 ans (espace dédié de plus de 100m <sup>2</sup> , couvert et fermé, parfaitement propre et en bon état, avec jeux
133	GEN	Existence d'une salle de réunion pouvant accueillir 10 personnes au minimum, propre et en bon état	3	O	OUI	3		salle de réunion propre et en bon état
134	GEN	Présence d'une discothèque	3	O	NON	0		absence
135	GEN	Présence d'un théâtre en plein air	3	O	OUI	3		parmi les animations
136	GEN	Présence d'une piste de danse	3	O	OUI	3		matérialisée
137	GEN	Présence d'un podium ou scène	3	O	OUI	3		podium dans salle d'animation barnum
<b>Equipements aire de stationnement pour autocaravanes/ camping-car (non applicable en l'absence d'aire de stationnement). Les emplacements pour autocaravanes sont obligatoirement inclus dans le total du permis d'aménager</b>								
138	GEN	Aire de stationnement pour	2	NA	NA	0		absence

		autocaravanes équipée d'une aire de service raccordée en eau, électricité et au réseau public ou à un système d'épuration, ou emplacements raccordés en eau, électricité et au réseau public ou à un système d'épuration						
139	ECH	Superficie minimum d'un emplacement de 35 m2	5	NA	NA	0		
140	ECH	Délimitation des emplacements par haies végétales	4	NA	NA	0		
141	ECH	Chaque emplacement comporte pour moitié un espace stabilisé et pour l'autre moitié un espace gazonné	4	NA	NA	0		
Chapitre 2 : Service au Client								
Qualité et fiabilité de l'information client								
142	GEN	Existence d'un site internet présentant l'établissement, ses prestations et ses tarifs	3	X	OUI	3		<a href="https://www.disdille.com/fr/">https://www.disdille.com/fr/</a> - Actualisé et à jour avec présentation des services et tarifs. (532 emplacements (156 locatifs, 270 camping, 106 loisirs)
143	GEN	Le site internet comporte le descriptif complet des hébergements locatifs et leur inventaire	2	X	OUI	2		<a href="https://www.disdille.com/images/pdf/Inventaire-Ecolodge-camping-Saint-Disdille.pdf">https://www.disdille.com/images/pdf/Inventaire-Ecolodge-camping-Saint-Disdille.pdf</a> - Inventaire complet
144	GEN	Le client peut faire sa demande de réservation depuis un accès présent sur le site internet	3	X	OUI	3		<a href="https://www.disdille.com/fr/infos-pratiques-camping-location-lac-leman/contactez-camping-du-leman-a-thonon.html">https://www.disdille.com/fr/infos-pratiques-camping-location-lac-leman/contactez-camping-du-leman-a-thonon.html</a> et formulaire
145	GEN	Un module de réservation en ligne est disponible directement sur le site internet	5	O	OUI	5		<a href="https://bookingpremium.secureholiday.net/fr/2953/">https://bookingpremium.secureholiday.net/fr/2953/</a> - direct sur le site internet
146	GEN	Le site internet est "web adaptatif"	3	O	OUI	3		test téléphone
147	GEN	Existence d'un site internet présentant l'établissement, ses prestations et ses tarifs dans une langue étrangère	3	X	OUI	3		Site internet en Français, Anglais, Allemand et Hollandais
148	GEN	Existence d'un site internet présentant l'établissement, ses prestations et ses tarifs en deux langues étrangères	3	O	OUI	3		Site internet en Français, Anglais, Allemand et Hollandais
149	GEN	Existence d'un site internet présentant l'établissement, ses prestations et ses tarifs en trois langues étrangères	2	O	OUI	2		Site internet en Français, Anglais, Allemand et Hollandais
150	GEN	L'ensemble des informations diffusées sur le site internet est actualisé et à jour. Son contenu doit correspondre aux prestations proposées par l'établissement	5	X	OUI	5		Site internet en Français, Anglais, Allemand et Hollandais
Traitement de la réservation								
151	GEN	Existence d'un répondeur permettant de laisser un message ou	3	X	OUI	3		Répondeur en cas d'absence

		d'entendre un message qui présente les heures d'ouverture de la réception et les autres informations utiles						
152	GEN	La réservation est possible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7	3	O	OUI	3		site internet
153	GEN	Confirmation détaillée et systématique de la réservation par mail ou par courrier	4	X	OUI	4		Confirmation détaillée et envoyé principalement par mail
<b>Réception et Accueil</b>								
<b>Présence minimale du bureau d'accueil</b>								
154	GEN	Respect de la présence minimale pour l'accueil	3	X	OUI	3		Réception ouverte tous les jours de 8H 20H30
155	GEN	Accueil tardif assuré ou 24h/24	2	O	OUI	2		restaurant entre 20H et 23H puis relais avec le gardien de nuit (23H-6H) Places à l'entrée du camping principalement dédiées pour les arrivées tardives
<b>Compétences et services à l'arrivée</b>								
156	GEN	Le client peut être accompagné dans son installation	3	O	OUI	3		Accompagnement pour les mobilhomes
157	GEN	Le personnel est capable d'informer le client sur les offres touristiques dans les alentours	4	X	OUI	4		Personnel informé des offres touristiques
158	GEN	Une information sur l'offre touristique locale est accessible et disponible	3	X	OUI	3		Nombreuses informations à la réception et dans l'espace bibliothèque (affichage, brochures)
159	GEN	Paiement possible par carte de crédit	2	X	OUI	2		terminal en place
160	GEN	Mise à disposition d'adaptateur(s) électrique(s) à la réception	3	X	OUI	3		Une dizaine d'adaptateurs
161	GEN	Mise à disposition d'un questionnaire de satisfaction pour les clients	3	O	OUI	3		enquête de satisfaction présente
162	GEN	Existence d'un système de collecte et de traitement des réclamations reçues dans l'établissement	5	X	OUI	5		... et réponse systématique à chaque avis google et listing des enquêtes de satisfaction avec améliorations à apporter consignés
163	GEN	Equipe d'accueil pratiquant une langue officielle européenne en plus du français	2	X	OUI	2		Français, Anglais, Allemand et Hollandais
164	GEN	Equipe d'accueil pratiquant deux langues étrangères dont l'anglais	3	O	OUI	3		Français, Anglais, Allemand et Hollandais
165	GEN	Equipe d'accueil pratiquant trois langues étrangères dont l'anglais	5	O	OUI	5		Français, Anglais, Allemand et Hollandais
166	GEN	Le client identifie rapidement les langues parlées par l'équipe d'accueil	3	X	OUI	3		Badge sur le personnel de la réception avec Prénom, et affichage drapeau langues parlées
167	GEN	Les équipes sont engagées dans une démarche qualité	3	O	OUI	3		Camping qualité
<b>Autres services</b>								
168	GEN	Animaux de compagnie admis	3	O	OUI	3		Mention précisée sur le site internet
169	GEN	Organisation de séances d'activité aquatique encadrées	3	O	NON	0		absence

170	GEN	Organisation de spectacles et animations	5	O	OUI	5		Nombreux spectacles et animations proposées chaque jour
171	GEN	Mise à disposition sur demande d'équipements pour bébé : chaise haute, matelas à langer - propres et en bon état	3	X	OUI	3		Nombreuses chaises hautes et matelas à langer présentés
172	GEN	Possibilité de location de vélo dans l'enceinte de l'établissement	3	O	OUI	3		Location de vélo à proximité de la réception
173	GEN	Journaux d'information dans les parties communes (support papier ou numérique)	2	O	NON	0		Au Restaurant, Le dauphine est présent. Afin de valider ce critère 2 journaux doivent être proposés gratuitement. (La vente du Dauphiné Libéré dans la supérette VIVAL ne peut être validée)

### Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

#### Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite

174	GEN	Nombre minimum d'emplacements accessibles : 1 par tranche de 50	3	X	OUI	3		20 emplacements et 2 HLL
175	GEN	Un lavabo PMR accessible par tranche de :	3	X	OUI	3		3 équipements sur 3 requis
176	GEN	Un WC PMR accessible par tranche de :	3	X	OUI	3		3 équipements sur 3 requis
177	GEN	Une douche accessible PMR par tranche de :	3	X	OUI	3		3 équipements sur 3 requis
178	GEN	Un bac à laver PMR avec eau chaude	2	X	OUI	2		3 équipements
179	GEN	Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)	3	X	OUI	3		Indication sur le site internet brochures plans
180	GEN	Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap	3	X	OUI	3		Sensibilisation avec émargement
181	GEN	Formation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap	5	O	NON	0		absence
182	GEN	Mise à disposition d'un fauteuil roulant adapté à l'environnement	3	O	NON	0		absence
183	GEN	Clés avec repères tactiles pour les locatifs (au moins 1)	2	O	NON	0		absence

#### Environnement et développement durable

184	GEN	Utilisation régulière d'au moins deux produits issus de la production régionale ou commerce équitable ou BIO	3	O	OUI	3		Planche de charcuteries, fromages, alcool, genépi au bar, au restaurant
185	GEN	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie	2	X	OUI	2		Sensibilisation avec émargement
186	GEN	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau	2	X	OUI	2		Sensibilisation avec émargement
187	GEN	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets	2	X	OUI	2		Sensibilisation avec émargement
188	GEN	Information des clients sur les	3	O	OUI	3		Charte Savoie Mont Blanc

		actions de l'établissement en matière de développement durable					
189	GEN	Information des clients sur les actions qu'ils peuvent réaliser lors de leur séjour en matière de développement durable	3	<input type="radio"/>	OUI	3	dans mobile home étiquette, dans le livret d'accueil remis à chaque arrivant
190	GEN	Formation du personnel à la gestion économe de l'énergie, de l'eau, des déchets	3	<input type="radio"/>	NON	0	absence
191	GEN	Mise en oeuvre d'au moins une mesure de réduction de consommation d'énergie	2	<input type="radio"/>	OUI	2	panneau solaire, détecteurs, minuteur, éclairages crépusculaires
192	GEN	Parties communes ouvertes au public équipées à 100% d'ampoules basse consommation	2	<input type="radio"/>	OUI	2	validé
193	GEN	Mise en oeuvre d'au moins une mesure de réduction de consommation d'eau	2	<input type="radio"/>	OUI	2	chasse d'eau double flux panneau mousseur, récup eau local technique
194	GEN	Mise en oeuvre d'au moins une mesure de gestion des déchets	2	<input type="radio"/>	OUI	2	tri sélectif verre, plastique carton, compost, broyage etc ...
195	GEN	Utilisation de produits d'entretien certifiés respectueux de l'environnement	3	<input type="radio"/>	OUI	3	Produits ecolabels répertoriés : Papiers WC, Produit vaisselle, Vinaigre, Enzy-pin, Nettoyant détartrant