

# STORNIERUNGSGARANTIE



Die Stornierungsgarantie ist optional und **zusätzlich zur Reservierung zahlbar**.

**Der Betrag beträgt 5% der Kosten Ihres Aufenthaltes.**

Die Garantie muss bei der Buchung abgeschlossen werden und **ist nicht rückwirkend**.

## RÜCKERSTATTUNG DER BEZAHLTEN SUMS :

Sie deckt die Erstattung der gezahlten Beträge \* (ohne Verwaltungsgebühren und Stornierungsgarantie) **im Falle einer Stornierung im Zusammenhang mit folgenden Ereignissen, die während des Aufenthalts oder in den 48 Stunden vor dem erwarteten Datum eintritt Anknunft ab :**

- Krankheit, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht bekannt war (einschließlich **COVID - 19**), wodurch die Bewegung eines der zum Aufenthalt gemeldeten Teilnehmer verhindert wird,
- Isolation des Kunden oder eines der Teilnehmer, deren Aufenthalt als **COVID19 "Kontaktfall"** anerkannt wurde,
- Tod eines Ehepartners, von Vorfahren oder Nachkommen, eines Schwiegersohns oder einer Schwiegertochter, eines Bruders, einer Schwester, eines Schwagers oder einer Schwägerin von einer der Teilnehmer,
- administrative, gerichtliche oder militärische Vorladung,
- Entlassung oder Übertragung des Kunden oder seines Ehepartners,
- Insolvenz des Unternehmens, dessen Geschäftsführer der Kunde ist,
- Unfall / Diebstahl des Fahrzeugs auf dem direkten Weg zum Aufenthaltsort,
- erheblicher Sachschaden, der das Eigentum des Kunden beeinträchtigt und dessen Anwesenheit zwingend erforderlich macht,
- nach dem Datum der Reservierung einen unbefristeten Vertrag abschließen.

Im Falle einer Unterbrechung des Aufenthalts im Zusammenhang mit einem der oben genannten Ereignisse erfolgt die Erstattung \* im Verhältnis zum tatsächlich aufgewendeten Aufenthalt (ohne Verwaltungsgebühren und Höhe der Garantie).

## ENTSCHEIDUNGEN DER REGIERUNG (COVID-19) :

Im konkreten Fall einer durch Regierungsentscheidungen auferlegten Stornierung (**COVID19**) wird automatisch eine **Gutschrift des gezahlten Betrags** (ohne Verwaltungsgebühren und Höhe der Garantie) angeboten.

Letzteres kann je nach Verfügbarkeit des Campingplatzes entweder zu einem anderen Zeitpunkt der aktuellen Saison oder in der folgenden Saison genutzt werden. Das Guthaben ist nicht übertragbar, nicht erstattbar und kann gleichzeitig verwendet werden. Wenn der Betrag des verschobenen Aufenthalts geringer ist als der Betrag des Guthabens, erfolgt keine Rückerstattung der Differenz und der Rest geht verloren. Wenn es höher ist, ist der Zuschlag vom Kunden fällig.

Stornierungen, die durch eine Gutschrift unterstützt werden, sind :

- die administrative Schließung des Campingplatzes im Zusammenhang mit COVID-19,
- Beschränkung der Fahrt auf eine Anzahl von Kilometern, die es dem Kunden nicht ermöglicht, zum Campingplatz zu kommen,
- die Schließung von Grenzen,
- Quarantäne bei Anknunft des Kunden oder bei Rückgabe des Kunden in sein Land;

**Über die Gültigkeitsdauer der Gutschrift hinaus geht sie dauerhaft verloren.**

## WIE SIE VON IHREN GARANTIEN NUTZEN :

Um seine Gewährleistungsrechte geltend zu machen, muss der Kunde den Campingplatz unverzüglich nach Eintritt des auslösenden Ereignisses über seine Stornierung informieren. Er muss diese Stornierung dann per Einschreiben mit Empfangsbestätigung innerhalb von 48 Stunden bestätigen. Die für die ordnungsgemäße Bearbeitung der Datei erforderlichen Belege werden dem Kunden dann vom Campingplatz mitgeteilt. Der Kunde hat dann 7 Tage Zeit, um sie per Post zu versenden.

**\* Unabhängig vom Datum der Stornierung erfolgt die Rückerstattung am Ende der betreffenden Saison, sofern alle Belege und die RIB des Kunden eingegangen sind.**

## WERDEN VON DER GARANTIE NICHT UNTERSTÜTZT :

Stornierungen oder Unterbrechungen des Aufenthalts im Zusammenhang mit:

- Wetterverhältnisse,
- Kriege und bewaffnete Konflikte,
- Schäden, die direkt dem Kunden zuzurechnen sind.